

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (Fornecedor)	YNERLUZ - Petrotermica Energia, S.A.
Oferta comercial (Designação)	INDEXBTNS1R_PC50.25 ; INDEXBTN2R_PC50.25 ; INDEXBTNIS3R_PC50.25 INDEX_BTNTRI_PC50.25 _BTNIS3R2025 3M
Segmento da oferta	BTN - Potência Contratada 1.15 até 41.40 kVA
Contactos comerciais para reclamação e pedido de informação	Telefone: +351 220 917 900 (Chamada para a rede fixa nacional) - Dias úteis das 9h às 18h Online: https://www.ynerluz.com/contactos Email: geral@ynerluz.com Carta: Rua Monte Além 259, 4410-268 Canelas
Contacto para assistência técnica ou avalias	Operador de Rede de Distribuição: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Contacto para leituras de contador	Online: https://clientes.ynerluzenergia.pt/ (disponível 24h por dia, 365 dias por ano) Telefone: +351 220 917 900 (Chamada para a rede fixa nacional) - Dias úteis das 9h às 18h

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás natural Dual (Elet. + Gás natural)
Duração	Meses: 3 Meses Renovação automática <input checked="" type="checkbox"/>
Vigência	Permanente: <input checked="" type="checkbox"/> Promocional, até (ddmmaaaa) []
Fidelização	Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meses [] Benefício associado: Custo quebra de fidelização:
Faturação	Periodicidade: 30 dias Pagamento até 15 dias da emissão da fatura. Fatura eletrônica obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo. []
Meio(s) de pagamento	Debito Directo <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco [] Preço diferenciado? Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim [] Se sim, quais os que têm custo adicional?
Prazo de resposta a reclamações	15 dias. Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação [] Valor da compensação N/A €.
Serviços adicionais	«Especificação do serviço» Custo mensal de N/A €.

PARTE III.ele – FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT_____	
Potência contratada	Potência Contratada	EUR/dia
	1,15kVA []	0,1823 €/dia
	2,3kVA []	0,2395 €/dia
	3,45kVA []	0,3118 €/dia
	4,6kVA []	0,4041 €/dia
	5,75kVA []	0,4864 €/dia
	6,9kVA []	0,5686 €/dia
	10,35kVA []	0,7654 €/dia
	13,8kVA []	0,9622 €/dia
	17,25kVA []	1,1591 €/dia
	20,7kVA []	1,3559 €/dia
	27,6kVA []	1,9248 €/dia
	34,5kVA []	2,3410 €/dia
	41,4kVA []	2,7572 €/dia
Preço total	_____€ (Euros) , para fornecimento indicativo de 100 kWh/ mês, excluído potência contratada considerando consumo de 100 kwh dividido equitativamente por período Vazio/Fora do Vazio ou Cheias/Pontas/Vazio, em (Simples/Bi-Horário/Tri-Horário). O consumo é indicativo não espelha o consumo real dos destinatários e destina-se apenas a aferição das ofertas de mercado. Depende do escalão de potência contratada e ciclo horário escolhido.	
Preço da energia	Fixo. [] Indexado ao OMIE. [X]	
Tarifas de Energia	<p>O preço resultará da aplicação da seguinte fórmula, pelo consumo mensal no ponto de entrega do cliente:</p> $PE (\text{€} / \text{kWh}) = EC \times [PFC \times (1 + PT)] + [EC \times K]$ <p>K: Estrutura comercial Ynerluz: 0.025 €/Kwh</p> <p>EC: Energia consumida (disponibilizada por telecontagem em períodos de 15 min, ou por leitura ou estimativa conforme informação de contagem disponibilizada pelo ORD).</p> <p>PT: Valor que corresponde ao valor médio dos coeficientes de perdas publicados pela ERSE (em %).</p> <p>PFC: $PFC(h) = \text{Preço OMIE} + \text{Desvios} + \text{CGS}$.</p> <p>Preço OMIE: O preço médio no período do mercado diário, publicado pelo operador do mercado ibérico de electricidade (OMIE), (em €/kWh) – www.omie.es.</p> <p>Desvios: Desvios de energia reportados.</p> <p>CGS: Custos do Gestor do Sistemas (em €/kWh)</p>	
Tarifa de Aços às Redes (Consumo)	<p>Preço das Tarifas de Acesso às Redes em 2026 (consumo)</p> <p>Energia Ativa EUR/kWh</p>	

	<p>Tarifa Simples - 0,0607 €/kWh</p> <p>Tarifa Bi-horária</p> <p>Fora do Vazio: 0,0835 €/kWh</p> <p>Vazio: 0,0158 €/kWh</p> <p>Tarifa Tri-horária < 20,7 kVA Tarifa Tri-horária > 20,7 kVA</p> <p>Ponta: 0,2452 €/kWh Ponta: 0,2457 €/kWh</p> <p>Cheia: 0,0412 €/kWh Cheia: 0,0524 €/kWh</p> <p>Vazio: 0,0158 €/kWh Vazio: 0,0150 €/kWh</p>																														
<p>Emissões de CO2</p>	<p>144,95 g CO2/100 kWh, de acordo com a última informação anual.</p> <div data-bbox="464 566 1075 909" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Fontes de Energia</caption> <thead> <tr> <th>Fonte de Energia</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eólica</td> <td>10,61%</td> </tr> <tr> <td>Hídrica</td> <td>32,89%</td> </tr> <tr> <td>Cogeração...</td> <td>0,91%</td> </tr> <tr> <td>Outras renováveis</td> <td>9,48%</td> </tr> <tr> <td>Carvão</td> <td>0,23%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos sólidos urbanos</td> <td>0,87%</td> </tr> <tr> <td>Cogeração fóssil</td> <td>2,46%</td> </tr> <tr> <td>Gás natural</td> <td>35,08%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>8,29%</td> </tr> <tr> <td>Cogeração renovável</td> <td>0,91%</td> </tr> <tr> <td>Geotérmica</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Fuelóleo</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Nuclear</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Informações estatísticas do Mibel - Energia colocada em mercado diário PT - Informação disponibilizada em 2025</p>	Fonte de Energia	Porcentagem	Eólica	10,61%	Hídrica	32,89%	Cogeração...	0,91%	Outras renováveis	9,48%	Carvão	0,23%	Resíduos sólidos urbanos	0,87%	Cogeração fóssil	2,46%	Gás natural	35,08%	Nuclear	8,29%	Cogeração renovável	0,91%	Geotérmica	0,00%	Diesel	0,00%	Fuelóleo	0,00%	Nuclear	0,00%
Fonte de Energia	Porcentagem																														
Eólica	10,61%																														
Hídrica	32,89%																														
Cogeração...	0,91%																														
Outras renováveis	9,48%																														
Carvão	0,23%																														
Resíduos sólidos urbanos	0,87%																														
Cogeração fóssil	2,46%																														
Gás natural	35,08%																														
Nuclear	8,29%																														
Cogeração renovável	0,91%																														
Geotérmica	0,00%																														
Diesel	0,00%																														
Fuelóleo	0,00%																														
Nuclear	0,00%																														

<p>PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR</p>	
<p>Tarifa social</p>	<p>Condições necessárias para solicitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Complemento solidário para idosos; ● Abono de família; ● Rendimento social de inserção; ● Pensão social de invalidez; ● Subsídio social de desemprego; ● Pensão social de velhice. ● E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respectivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138- A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro. <p>E cumprir com o seguinte requisito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.
<p>Clientes com necessidades especiais</p>	<p>Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); ● Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); ● Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; ● Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito; ● Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

